

1. Üldised tingimused

- 1.1. Inlook Color OÜ (edaspidi Inlook) annab pinnatud tootele 2 (kahe) aasta pikkuse garantii pinnakattematerjali eraldumise, maha koorumise ja mullitamise vastu (edaspidi **Garantii**), kui see on tingitud puudustest Inlook'i poolt osutatud teenuse kvaliteedis, välja arvatud punktides 5 ja 6 sätestatud juhtudel.
- 1.2. Garantii ei kata läike püsivuse, ilmastikukindluse, tooni säilimise ja muude omaduste garantiid, mille annab pinnakattematerjalide tootja.
- 1.3. Garantiiperiood algab Toote üleandmise hetkest Tellijale või Lepingus sätestatud vastuvõtmise kuupäevast arvates.
- 1.4. Garantii aluseks on Teenuse osutamist tõendavad nõuetekohaselt vormistatud punktis 3.1. nimetatud dokumendid.
- 1.4. Garantiitingimuste kehtimine eeldab kõigi käesolevas dokumendis toodud tingimuste täitmist.

2. Garantii sisu

- 2.1. Garantii alla kuuluvad Inlook'i poolt pinnatud toote pinnakattematerjali eraldumine, maha koorumine ja mullitamine.
- 2.2. Garantii alla ei kuulu läike püsivuse, ilmastikukindluse, tooni säilimise ja muude omaduste garantiid, mille annab tootele pinnakattematerjalide tootja.

3. Garantii ulatus

- 3.1. Garantiist tulenevate õiguste teostamiseks peab Tellija esitama Inlook'ile kirjaliku nõude. Kirjalik nõue peab sisaldama kogu informatsiooni tuvastatud puuduste kohta, millele Garantii kohaldub, sealhulgas puuduse kirjeldust, puuduse tuvastamise kuupäeva, Teenuste tellimuse koopiat, osutatud Teenuste kohta esitatud arvet ning mis tahes muud informatsiooni ja dokumente, mida Inlook nõuab.
- 3.2. Garantii katab ainult järgmisi Puuduste parandamise meetodeid:
 - 3.2.1. Toodete parandamine - parandamine toimub Inlook'i ruumides, välja arvatud juhul, kui Inlook leiab, et parandamine on efektiivsem teostada Puudusega toote asukohas;
 - 3.2.2. Uue toote pindamine.
- 3.3. Sõltumata punktis 3.2. nimetatud parandamismeetodist ei pikene esialgne Garantii tähtaeg ning uue toote pindamisele ei anta täiendavat Garantiid.

4. Garantii kohaldamise eeldused

- 4.1. Garantii kohaldub ainult siis, kui kõik punktis 4.2. sätestatud tingimused on täidetud. Kui kas või üks punktis 4.2. sätestatud tingimustest ei ole täidetud, on Inlook'il õigus keelduda Garantii kohaldamisest pinnatud toodetele. Kohustus tõendada, et allpool sätestatud tingimused on täidetud, lasub Pooled, kes Garantiinõude esitab.
- 4.2. Garantii kohaldub järgmistel tingimustel:
 - 4.2.1. Kasutatud on pinnakattematerjale, mis pindamise ajal vastasid organisatsioonide GSB International (standardklass või kõrgem) ja/või Qualicoat (Klass I või kõrgem) tingimustele.
 - 4.2.2. Pindamisteenuseid osutatakse, kasutades maapealseid tarindeid;
 - 4.2.3. Objekti asukoht vastab klassifikatsioonile A1/A2 vastavalt EN 10169-2 Lisale A;
 - 4.2.4. Tellija tagab, et Garantiiperioodil on järgitud Lepingu lahutamatuks lisaks oleva Toodete töötlemise ja hooldamise korra tingimusi;
 - 4.2.5. Kui pinnatud tooteid kasutatakse vee läheduses või tööstuspiirkondades, mis vastavad EN 10169-2 Lisa A klassile A3, A4 või A5, või äärmuslikus keskkonnas, näiteks nagu ujulad, laboratooriumid jne, ja Pooled on enne pindamistööde teostamist kokku leppinud konkreetses spetsiaalsetele oludele kohaldatud pindamisprotsessis ning täiendavalt on Tellija järginud Toodete töötlemise ja hooldamise korra hooldusjuhiseid;

- 4.2.6. Tooteid on objektil õigesti ja vastavalt juhistele hooldatud. Pinnatud toodete õige hooldus hõlmab nende kontrolli ning toodete pindamisel kasutatud pinnakattematerjalide tootja juhistes sätestatud viisil ja sagedusega puhastamist ning hooldamist. Nimetatud juhised on sätestatud Toodete töötlemise ja hooldamise korras ja/või pinnakattematerjalide tootja poolt koostatud ning väljastatud dokumentides.

5. Vastutus puuduste korral, millele Garantii ei kohaldu

- 5.1. Kui Tellija tuvastab Teenuse osutamise järgselt ilmselgeid puudusi või vigasid või kõrvalekaldeid Lepingu tingimustest (edaspidi Puudused või Nähtavad Puudused), on Tellija kohustatud Inlook'i sellest kirjalikult teavitama viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 7 kalendripäeva jooksul pärast pinnatud toodete vastuvõtmist vastavalt Pulberpindamisteenuste üldtingimuste punktile 7.1. Kui Tellija ei teavita Inlook'i leitud ilmselgest puudusest õigeaegselt, ei ole tal tulevikus enam õigust Nähtava Puuduse leidmise faktile tugineda. Samuti ei ole Tellijal õigust osutatud Teenuses leitud puudustele tugineda, kui Tellija on Inlook'i poolt osutatud Teenuse vastu võtnud ja üle vaadanud ega ole Inlook'i kirjalikult teavitanud osutatud Teenuses puuduste leidmisest, mida oleks saanud tuvastada osutatud Teenuste ülevaatamise käigus (edaspidi Nähtavad Puudused).
- 5.2. Kui Puudusi ei saa tuvastada punkti 5.1. kohaselt (edaspidi Varjatud Puudused), on Tellija kohustatud Inlook'i poolt osutatud Teenuses puuduste tuvastamisel teavitama Inlook'i sellest kirjalikult 14 kalendripäeva jooksul pärast Varjatud Puuduse tuvastamist. Inlook ei vastuta Varjatud Puuduste eest, mis ilmnevad pärast 60 päeva möödumist pinnatud toodete väljastamisest arvates, välja arvatud juhul, kui sellisele Puudusele kohaldub Garantii. Kui Tellija ei teavita Inlook'i tuvastatud Varjatud Puudusest sätestatud tähtaja jooksul kirjalikult, ei ole tal enam õigust sellele Varjatud Puudusele tugineda.
- 5.3. Kliendi nõue Teenuse kvaliteedi kohta peab sisaldama kogu informatsiooni Teenuses tuvastatud puuduste kohta, sealhulgas puuduste kirjeldust, konkreetse puuduse tuvastamise kuupäeva, Teenuse tellimuse koopiat ja osutatud Teenuse kohta esitatud arvet ning mis tahes muud informatsiooni ja dokumente, mida Inlook nõuab.

6. Garantii ja vastutuse piirangud

- 6.1. Inlook ei vastuta toodete pinnakattematerjali kvaliteedi eest ja Garantii ei kohaldu, kui:
- 6.1.1. kahju põhjustati tahtlikult või raskest hooletusest;
 - 6.1.2. kahju on põhjustatud üldiste tehniliste standardite ja määruste täitmatajätmisest ehituse ajal;
 - 6.1.3. kahju on põhjustatud pinnatud pindade ebaõigest hooldamisest ning Toodete töötlemise ja hooldamise korras ja/või pinnakattematerjali tootja poolt koostatud dokumentides sätestatud kasutuseeskirjade järgimata jätmisest, samuti kui kahju tuleneb loomulikust kulumisest;
 - 6.1.4. kahju on põhjustatud kokkupuutest tihenduspinde või -materjalidega või söövitavate puhastusmaterjalidega või teiste vedelikega, mille suhtes pinnakattematerjal on tundlik;
 - 6.1.5. kahju põhjuseks on ebaõige ladustamine, mis on vastuolus Toodete töötlemise ja hooldamise korras tingimustega;
 - 6.1.6. kahju põhjuseks on kokkupuude teatud materjalidega nagu näiteks metallid (vask, plii), mis võivad tekitada galvaanilisi auke; puit (tamm, kreeka pähklipuu), mis võivad eritada happeid ja sellega tekitada korrosiooni; lubi ja tsement, mis on tugevalt aluselised ja võivad kahjustada pinnatud pindu sedavõrd, et neid ei saa enam parandada;
 - 6.1.7. kahju põhjuseks on pinnatud pinna pidev hoidmine temperatuuril 70°C (või üle selle) või temperatuuri ilmne varieerumine;
 - 6.1.8. kahju põhjuseks on mehaanilised kahjustused, hõõrdumine või abrasiivsete ainete kasutamine;
 - 6.1.9. kahju on põhjustatud pragudest pinnakattematerjalis või korrosioonist, mis on tekkinud toodete tahtliku väänamise või painutamise tagajärjel pärast toodete pindamist;
 - 6.1.10. kahju põhjuseks on alumiiniumi korrosioon;

- 6.1.11. kahju on põhjustatud hooldusjuhiste täitmatajätmisest, kui tooteid kasutatakse vee läheduses või tööstuspiirkondades, mis vastavad EN 10169-2 Lisa A klassile A3, A4 või A5, või äärmuslikus keskkonnas, näiteks nagu ujulad, laboratooriumid jne.

7. Vastutus puuduste korral

Lepinguga reguleerimata ulatuses ja juhtudel kohaldatakse Inlook'i vastutusele puuduste eest EUROOPA MASINA-, ELEKTROONIKA- JA METALLITÖÖSTUSTE ASSOTSIAATSIOONI (ORGALIME) poolt välja töötatud "SPETSIAALSELT LOODUD KOMPONENTIDE TOOTMISE JA TARNIMISE ÜLDTINGIMUSTE SC 06" (inglise keeles: General Conditions for the Manufacture and Supply of Specially Designed Components SC 06) peatükki, mis käsitleb vastutust puuduste eest, mis on kooskõlastatud 2006. aasta aprillis Brüsselis ja mille kehtiva versiooniga saab tutvuda veebilehel www.inlook.ee. Tellija kinnitab, et käesolevad tingimused on talle tutvumiseks nõuetekohaselt kättesaadavaks tehtud enne Pulberpindamisteenuste lepingu sõlmimist ning et ta on nende tingimustega nõus.